

サイズ交換 申込票

この度はお買い上げありがとうございます。サイズ交換をご希望の場合は、**右ページのご案内**をお読みになり、交換受付窓口までご連絡ください。この申込票は、必要事項をすべてご記入の上、点線で切り離して商品と一緒にご返送ください。

■サイズ交換の流れ

- 1. ご連絡ください**
右ページのご案内をご確認後、商品到着日から7日以内に、受付窓口までお電話下さい。
※事前の連絡なしでご返送いただいた場合、商品をお受けできません。必ずご連絡ください。
- 2. ご案内いたします**
在庫の有無を確認し、お手続きの詳細をご案内いたします。
※ご希望サイズの在庫がない場合、再入荷までお待ちください。再入荷がない商品の場合は、別途ご相談に応じます。
- 3. 梱包してください**
返送商品をお届け時と同じ状態に戻し、サイズ交換申込票と一緒に段ボールに入れてください。
※必ず段ボールで梱包してください。封筒や紙袋での返送は受け付けられません。ランジェリーポーチの返却は不要です。
- 4. 返送してください**
返品期日までに弊社指定の住所まで返送してください。
※ヤマト運輸、佐川急便、ゆうパックなどの宅配会社をご利用ください。普通郵便のご利用はお控えください。
- 5. お届けします**
商品の状態を確認し、問題がなければ**送料無料で**交換商品をお届けいたします。
※交換をお受けできない場合は送料着払い(お客様負担)にて商品をご返送いたします。何卒、ご了承ください。

■以下に必要事項をすべてご記入の上、商品と一緒に返送してください。

商品名※	変更前サイズ	変更後サイズ	数量

※商品名は、紙タグに記載されたアルファベット名称をご記入ください。

ご希望の対応に○を付け、ご指定がある場合は詳細をご記入ください。

お届け先	ご注文時と同じ ・ その他 ()
お届け希望日時※	指定なし・指定あり (月 日 / 午前中 / 14-16時 / 16-18時 / 18-20時 / 18-21時)

※お届けの指定日はご希望に添えない場合がございます。また配送会社のご指定は出来ません。

「サイズ交換のご案内」を読み、全ての内容に同意しました。

日付	年	月	日	ご署名
				署名がないものは無効となります

サイズ交換のご案内

サイズ交換が可能な商品は、**同一商品の**サイズ交換を承ります。(違う商品との交換は不可)ご希望の場合は、必ず商品到着日より**7日以内**に弊社窓口までご連絡ください。

ご返送時の送料はお客様にてご負担ください。再発送の送料は1回のご注文につき**1回限り無料**です。2回目以降のサイズ交換は、往復送料がお客様のご負担となります。

ご試着におけるお願い

ご返送いただいた商品に問題があり、**交換をお断りせざるを得ないケース**が多発しております。ご試着は3分程度に留めていただき、タグは切らずにご試着ください。また、香水、タバコ、制汗剤、ルームフレグランス、お香などの臭い、汗やペットの毛などの汚れが付かないよう、十分にご留意ください。

■以下の項目に**ひとつでも当てはまる場合は**、サイズ交換をお断りいたします。

- サイズ交換不可の商品(主にショーツやストッキングなどの下半身に着用するもの)
- サイズ交換不可のブランド製品 (Obsessive・Anais・Veneziana)
- 商品到着日から7日以上が経過している
- セール商品・値引き品・おまけ品
- 香水や煙草、お香などの異臭が付着している
- タグが切り離されている・パーツの不足
- お客様の元で傷や汚れが付いている
- ご着用済みの商品(3分程度の試着は可)

■上記の項目に当てはまらない場合でも、以下のような場合は、**交換をお断り**いたします。

- ・返送期限(商品到着日から8日以内)までに返品が弊社に到着しなかった場合
- ・商品の品質を損なう梱包、お届け時の梱包と著しく異なる梱包で返品された場合
- ・長時間のご着用、またはご使用された形跡が見受けられた場合
- ・事前のご連絡なしで一方的に返品された場合は荷物の受取りをいたしません

■いずれかの理由により交換をお断りせざるを得ない場合は、送料着払い(お客様のご負担)にて商品をご返送させていただきます。

■ご返品いただいた商品の状態に問題がなければ、直ちに交換品を発送します。

■**当店に交換ご希望サイズの在庫がない場合は、商品入荷まで日数をいただきます。**

サイズ交換受付窓口(株式会社アヴァンサ通販事業部)

Tel:052-753-5552 (平日10時~17時)

E-mail:splash@splash-web.net

お電話ではサイズ相談も承ります。お気軽にお問合せください。



スマホや携帯のQRカメラ機能でお読み取りください

切り取り線